



Creuna styrker virksomheder, organisationer og brands i en digital virkelighed. Vi sikrer vores kunder konkurrencefordele og differentiering med kreative, digitale koncepter, der bygger på strategisk relevans. Som Skandinaviens største full-service digital agency med kontorer i Danmark, Sverige og Norge er vi det naturlige valg for en række af de førende organisationer i Norden.

Creuna Danmark A/S
Hammerensgade 4
DK-1267 København K

Vester Allé 4
DK-8000 Århus C
T +45 70200042

info@creuna.dk

NemID - fremtidens digitale signatur

NemID er ét og samme log-in til både netbank, digital service i det offentlige og mange andre virksomheder. Bag udviklingen af NemID står virksomheden DanID, som laver sikkerhed på nettet og som også står bag en lang række sikkerhedsløsninger til offentlige og private virksomheder.

UDFORDRINGEN

Hvordan er det muligt at designe et produkt og en service, som imødekommer alle danskeres forskellige forudsætninger og behov, og som samtidig er et sikkert log-in? Og hvordan sikrer man en fælles oplevelse på tværs af det offentlige, banker og private virksomheder?

Det var en kompleks udfordring DanID stod med, da de valgte at alliere sig med Creuna. Målet var at få brugervenlighed til at spille en markant rolle i projektets foranalyse og i udviklingen af konceptet.

LØSNINGEN

Creuna har samarbejdet med DanID i to år, som arbejdet med at udvikle fremtidens digitale signatur har strakt sig.

Først og fremmest har vi kortlagt danskeres erfaringer og behov for onlineselvbetjening ved at interviewe både privatpersoner, beslutningstagere i det offentlige, virksomhedsejere, medarbejdere og enkeltmandsvirksomheder. Analysen blev derefter omsat til personaer, som er profiler bygget på bearbejdet data om den målgruppe, man vil kommunikere med. Disse personaer har dannet udgangspunkt for konkrete anbefalinger til et bedre produkt og en god serviceoplevelse for danskerne.

Vi har desuden designet danskernes kontaktpunkter med NemID. Det vil sige, behovssituationen, bestilling, anvendelse, support og selvbetjening for at sikre den bedst mulige oplevelse og maksimale udbredelse af NemID.

RESULTATERNE

Creuna har igennem forløbet været en garant for brugervenlighed og en fælles måde at logge på i banker, det offentlige og private virksomheder.

Læs mere og hent NemID på
www.nemid.nu

