



Creuna styrker virksomheder, organisationer og brands i en digital virkelighed. Vi sikrer vores kunder konkurrencefordele og differentiering med kreative, digitale koncepter, der bygger på strategisk relevans. Som Skandinaviens største full-service digital agency med kontorer i Danmark, Sverige og Norge er vi det naturlige valg for en række af de førende organisationer i Norden.

Creuna Danmark A/S  
Hammerensgade 4  
DK-1267 København K

Vester Allé 4  
DK-8000 Århus C  
T +45 70200042

info@creuna.dk

## Driftssikker og brugervenlig e-handelsløsning giver dagligvarekoncern mulighed for at erobre nye markedsandele

Trumf er et kundeloyalitetsprogram etableret af Norges største dagligvarekoncern. Ved at købe vare i de fysiske butikker kan man få Trumf-point, som man hidtil har kunnet købe non-food varer for i en webbutik forbeholdt medlemmer.

### UDFORDRINGEN

Trumf ønskede at udvide og forny sine forretningsmulighederne ved at tilbyde online-salg til alle uanset medlemskab i ny netbutik, og stadig med mulighed for at handle for Trumf-point.

### LØSNINGEN

Løsningen blev netbutikken Flust.no, hvor Creuna har stået som totalleverandør fra rådgivning, koncept og design til teknisk implementering af bl.a. CMS baseret på EPI-Server og netbutik på Microsoft Commerce Server. Løsningen kan fungere uafhængigt af ERP-systemet, så hvis dette er ude af drift, kan salget fortsætte ufortrødent, uden at noget går tabt.

Creuna har desuden rådgivet og bistået i kortlægning og effektivisering af tunge arbejdsprocesser via optimeret workflow, så løsningen er nem og effektiv at administrere for Trumf. Migreringen fra den gamle til den nye tekniske platform krævede stor sikkerhedsmæssig indsigt og kompetence, så kundernes Trumf-point for et stort millionbeløb blev overført uden tab af data.

### RESULTATERNE

Løsningen har givet Trumf en række fordele og muligheder:

- Driftssikker løsning med "digitalt nød-strømsanlæg", hvis ERP-systemet er ude af drift
- Effektivisering af arbejds gange betyder færre omkostninger på drift
- Bedre fundament for vækst i e-handel og mulighed for at erobre markedsandele
- Nærmere og mere brugervenligt at administrere point og købe varer

Læs mere på [flust.no](http://flust.no) eller på [trumf.no](http://trumf.no)